

SIGMA

CR 2500A

CAJA REGISTRADORA MANUAL DE USO



1.	Características técnicas.....	9
2.	Instalación.....	11
2.1	Utilización.....	11
2.2	Alimentación.....	11
2.3	Medidas de protección contra los daños.....	11
2.4	Precaución de seguridad.....	11
2.5	Copia de seguridad.....	11
2.6	Modificaciones técnicas.....	11
2.7	Instrucciones de seguridad.....	12
3.	Nombre de las piezas.....	13
4.	Puesta en funcionamiento, mantenimiento y eliminación.....	14
4.1	Abrir la tapa de la impresora.....	14
4.2	Introducir y cambiar las baterías.....	14
4.3	Colocar el rollo de papel.....	15
4.4	Colocar y extraer la bobina de impresión del diario.....	15
4.4.1	Cómo asegurar el rollo de papel a la bobina.....	16
4.4.2	Extraer papel enrollado en la bobina.....	16
4.5	Inicialización (restablecer la configuración de fábrica).....	16
4.6	El cajón del dinero.....	17
4.6.1	Abrir y cerrar el cajón del dinero.....	17
4.6.2	El compartimento del dinero.....	17
4.6.3	Extraer todo el compartimento del dinero.....	18
4.6.4	Extraer las piezas móviles del cajón.....	18
4.6.5	Apertura manual.....	18
4.7	Limpieza y mantenimiento.....	18
4.8	Eliminación.....	19
5.	Pantalla.....	20
5.1	Señalización del estado (Subrayado).....	20
5.2	Modos de programación.....	21
5.3	Letras.....	22
5.4	Signos.....	22

6.	Selector de función.....	23
6.1	Las posiciones del selector de función	23
6.1.1	Posición «PRG»	23
6.1.2	Posición «PRG»	23
6.1.3	Posición «REG1» (Modo de recibo).....	23
6.1.4	Posición «REG2» (Modo de diario).....	23
6.1.5	Posición «X».....	24
6.1.6	Posición «Z».....	24
6.2	La llave de función.....	24
7.	Teclado	25
7.1	Visión general del teclado.....	25
7.2	Descripción de cada función de las teclas.....	25
8.	Programación	29
8.1	Programación de inicio rápido	30
8.1.1	Programar la fecha	30
8.1.2	Programar la hora.....	30
8.2	Programar la posición del punto de los decimales.....	31
8.3	Programar el redondeo por exceso y por defecto	32
8.4	Programar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)	33
8.4.1	Programar distintos tipos de IVA.....	33
8.4.2	Ordenar tipos de IVA conforme a grupos de productos.....	34
8.4.3	Mención del IVA / Recargo del IVA.....	34
8.4.4	Imprimir datos del IVA en el recibo de caja.....	35
8.5	Programar porcentaje de reducción (descuento)	36
8.6	Programar texto	37
8.6.1	Modos de programación	37
8.6.2	Posiciones de memoria	37
8.6.3	Introducción de texto	37
8.7	Programar grupos de productos y artículos (PLU)	39
8.7.1	Programar grupos de productos: Parte 1 – Texto:.....	39
8.7.2	Programar grupos de productos: Parte 2 – Estatus y precio fijo	40
8.7.3	Programar artículo: Parte 1 – Texto:	42
8.7.4	Programar artículo: Parte 2 – Precio y clasificación del grupo de productos	43
8.7.5	Programar artículo: Parte 3 – Estatus	43
8.7.6	Imprimir el grupo de productos y el artículo programado	44
8.8	Programar el encabezado de recibos	45
8.9	Programar divisas extranjeras	46
8.9.1	Programar texto para divisas extranjeras.....	46
8.9.2	Programar factores de cambio.....	47
8.10	Programar códigos de seguridad	48

8.10.1	Código de seguridad para el informe Z	48
8.10.2	Código de seguridad del operador	48
8.10.3	Código de seguridad para modo de calculadora	49
8.11	Programar el sistema del operador	50
8.11.1	Activar el sistema del operador	50
8.11.2	Desactivar el sistema del operador	50
8.11.3	Programar el código de seguridad del operador	50
8.11.4	Eliminar el código de seguridad del operador	51
8.11.5	Programar el nombre del operador	52
8.11.6	Desactivar a un operador	53
8.12	Programar las opciones de sistema	54
8.12.1	Tabla de las opciones de sistema	54
8.12.2	Las opciones de sistema en detalle	57
8.13	Restablecer el Gran Total y el contador del informe Z	60
8.14	Imprimir todas las configuraciones y programaciones	61
8.14.1	Imprimir las configuraciones del sistema	61
8.14.2	Imprimir informe de memoria de los grupos de productos	61
8.14.3	Imprimir informe de memoria de PLU	62
8.14.4	Imprimir encabezados	62
8.15	Modo de entrenamiento	63
8.15.1	Modo de entrenamiento	63
8.15.2	Desactivar el modo de entrenamiento	63
9.	Uso	64
9.1	Visualizar la hora	65
9.2	Activar - desactivar un operador	66
9.2.1	Identificar a un operador sin usar un código de seguridad	66
9.2.2	Identificar a un operador mediante un código de seguridad	67
9.2.3	Desactivar a un operador	67
9.3	Ejemplos de recibos de caja	68
9.3.1	Ejemplo 1	68
9.3.2	Ejemplo 2	69
9.3.3	Ejemplo 3	70
9.3.4	Ejemplo 4	71
9.4	Activar - desactivar la impresión de recibos (solo para usuarios identificados)	72
9.5	Crear un comprobante del recibo	72
9.6	Registrar grupos de productos	73
9.6.1	Instrucciones básica para introducir precios	73
9.6.2	Elementos principales de la clasificación de un artículo según grupo de productos	73
9.6.3	Introducir productos con precio libre	74
9.6.4	Introducir productos con precio fijo	76
9.7	Registrar artículo (PLU)	77
9.7.1	Introducir PLU con precio fijo	78
9.7.2	Introducir PLU con precio libre	80
9.8	Cerrar el recibo	82
9.8.1	Cierre del recibo con importe de pago exacto	82
9.8.2	Cierre del recibo con suma parcial e importe de pago exacto	83

9.8.3	Cierre del recibo con devolución de cambio	84
9.8.4	Cierre del recibo con suma parcial y cambio	85
9.9	Formas de pago	86
9.9.1	Pagos en efectivo	86
9.9.2	Pagos con tarjeta de débito	87
9.9.3	Pagos con tarjeta de crédito	88
9.9.4	Pagos con concesión de crédito	89
9.9.5	Pagos con métodos combinados	90
9.10	Función de impresión (Función «no sumar»)	91
9.11	Crear un recibo sin venta - Abrir el cajón del dinero (sin venta)	92
9.12	Ingresos de pagos	93
9.13	Retiradas de dinero	94
9.14	Descuento según el valor	95
9.14.1	Descuento individual	95
9.14.2	Descuento conjunto	95
9.15	Descuento porcentual (rebaja)	96
9.15.1	Descuento preprogramado	96
9.15.2	Descuento libremente elegido	98
9.16	Anulaciones	100
9.16.1	Anulación rápida	100
9.16.2	Anulación	101
9.16.3	Anulación general	103
9.17	Devoluciones de productos	104
9.17.1	Devolución de un solo producto	104
9.17.2	Devolución de varios productos	105
9.18	Conversión de divisas extranjeras	106
9.18.1	Conversión de divisa extranjera con importe de pago exacto	106
9.18.2	Conversión de divisa extranjera con devolución de cambio	108
9.19	Modo de calculadora	109
9.19.1	Activar el modo de calculadora	109
9.19.2	Desactivar el modo de calculadora	110
9.19.3	Teclas en el modo de calculadora	110
9.19.4	Efectuar cálculos	111
10.	Informes de caja	113
10.1	Visión general de los informes de caja	113
10.2	Informes diarios	114
10.2.1	Informe X1	114
10.2.2	Informe Z1	114
10.3	Desglose de la creación de la suma para el informe diario	116
10.3	Informes de PLU	117
10.3.1	Informe de PLU X	117
10.3.2	Informe de PLU Z (informe artículos)	117
10.4	Informes de operador	118
10.4.1	Informe de operador X	118
10.4.2	Informe de operador Z	118

11.	El diario electrónico.....	119
11.1	Capacidad de memoria del diario electrónico en modo «REG1» casi agotada	119
11.2	Capacidad de memoria del diario electrónico en modo «REG1» agotada	119
11.3	Visualizar la capacidad de memoria libre para el diario electrónico.....	120
11.4	Funciones generales para informes del diario electrónico en modo «X» o «Z»	120
11.4.1	Función de pausa durante la emisión del informe.....	120
11.4.2	Función de interrupción durante la emisión del informe.....	121
11.4.3	Función de confirmación para eliminar la memoria del diario electrónico	121
11.5	Imprimir un diario electrónico completo.....	121
11.6	Imprimir el diario electrónico de las transacciones más antiguas.....	122
11.7	Imprimir el diario electrónico de las transacciones más recientes	123
11.8	Imprimir el diario electrónico de las transacciones más antiguas dependiendo del número de informes Z.....	124
11.8	Eliminar el diario electrónico	125
12.	Resolución de problemas	126
12.1	Mensajes de error y de estado en pantalla.....	126
12.1.1	El mensaje de error «E».....	126
12.2	Die Anzeige erlischt nicht in der Schlossposition «OFF».....	127
12.3	La pantalla no se apaga con el selector de función en la posición «OFF»	127
12.3.1	La caja registradora no imprime	127
12.3.2	Modo de calculadora encendido.....	127
12.3.3	Impresión de recibos desactivada	127
12.3.4	El diario electrónico está casi lleno	128
12.4	Problemas con la impresora.....	128
12.5	El error no puede corregirse	128
13.	Procedimientos de reinicio.....	129
13.1	Reinicio parcial	129
13.2	Eliminar todos los informes	129
13.3	Eliminar todos los datos	129
14.	Anexo	130
14.1	Textos del recibo en todos los idiomas.....	130
14.1.1	Textos de los recibos en alemán	130
14.1.2	Textos de los recibos en inglés, francés y holandés	132
14.1.3	Textos de los recibos en español y portugués	134
14.1.4	Textos de los recibos en danés, sueco y finlandés.....	136
14.2	Mensajes de advertencia en todos los idiomas.....	138

14.2.1	Mensajes de advertencia en alemán, inglés y francés.....	138
14.2.2	Mensajes de advertencia en español, portugués y holandés	138
14.2.3	Mensajes de advertencia en danés, sueco y finlandés.....	138
14.3	Capacidad de memoria	139
14.4	Listados de ejemplo para la programación de grupos de productos y artículos	140
14.4.1	Listado de grupos de productos a programar (ejemplo)	140
14.4.2	Listado de artículos /PLU a programar (ejemplo)	141
15.	Glosario	142
16.	Garantía	144
17.	Índice	145